

כתב שירות – Life-On-Key,

תיק למידע הרפואי האישי שלך

מס. _____

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת בצידם.

- 1.1. **החברה** – איי. אי. גיי. ביטוח זהב בע"מ.
- 1.2. **GMN** - חברת גלובל מדיקל נטוורקס בע"מ.
- 1.3. **פוליסת הביטוח** – פוליסת ביטוח נסיעות שנתית לחו"ל **AIG Business Traveler** של החברה, הכוללת כתב שירות זה למידע רפואי של המבוטח, אם מצויין כך במפורש במפרט הפוליסה.
- 1.4. **מבוטח** – אדם המבוטח אצל החברה בפוליסת הביטוח, ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח של פוליסת הביטוח, והוא מצוין שם כראש המשפחה.
- 1.5. **מנוי** – מבוטח הזכאי לקבלת השירות נשוא כתב שירות זה, אם צויין כך במפורש בדף פרטי הביטוח של פוליסת הביטוח שנרכשה על ידו, ואשר נרשם לקבלת השירות באתר האינטרנט של GMN.
- 1.6. **השירות** - שירות גישה אלקטרונית מיידיית למידע רפואי אודות המנוי, המרוכז בשרת מאובטח של GMN והניתן לגישה באמצעות רשת האינטרנט, והזמין לשימוש בכל עת ומכל מקום בעולם.
- 1.7. **נותן השירות** – GMN או מי מטעמה, עמו/עמה התקשרה GMN לספק את השירות המפורט בכתב שירות זה.
- 1.8. **דיסק-און-קי** – מכשיר אלקטרוני אשר מכיל זיכרון של 32MB, המאפשר קריאת המידע המאוחסן בו מכל מחשב בעל שקע USB ואשר מותקנת בו מערכת הפעלה מסוג Win ME, Win2000, Win2003, Win XP. שירות באמצעות דיסק-און-קי טעון תשלום נוסף על ידי המנוי.
- 1.9. **כרטיס SIM** – כרטיס חכם אשר בתוכו מוטבע SIM לטלפון נייד (בטכנולוגית GSM) ואשר בתוכו פרטי החירום הרפואי של המנוי, וניתן לקרוא את הפרטים ע"י הכנסת ה SIM בטלפון נייד העובד בטכנולוגית GSM. שירות באמצעות SIM טעון תשלום נוסף ע"י המנוי.
- 1.10. **מוקד שירות טלפוני** – מוקד שירות טלפוני ארצי של GMN, שמספרו 1-700-7000-91, אשר יפעל בימים א' – ה' בין השעות 10:00 – 18:00, למעט בימי חג וערבי חג.
- 1.11. **פקס למשלוח מסמכים** – פקס של GMN שמספרו 1-700-7000-92, באמצעותו יכולים המנויים לשלוח טפסים, מסמכים רפואיים ועוד, במידה ולא יכולים

למלאם באמצעות האינטרנט. טפסים אלה יישלחו ישירות למנוי עם בקשתו הטלפונית.

1.12. חג – מועדי ישראל שהנם ימי שבתון.

1.13. אתר האינטרנט – אתר GMN ברשת האינטרנט ממנו תהיה גישה לשרת מאובטח אשר בו יאוחסן ויעודכן המידע הרפואי של המנוי. האתר יהיה פעיל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע מכל מקום בעולם, וכתובתו www.lifeonkey.co.il

1.14. דף המנוי – דף באתר האינטרנט אשר באמצעותו תהיה גישה למנוי לשרת מאובטח בו מרוכז המידע הרפואי של המנוי.

1.15. מדד – מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

1.16. מדד הבסיס – מדד חודש דצמבר 2004, אשר התפרסם ביום 14.1.2005.

2. השירות

המנוי יהיה זכאי לקבל במשך כל תקופת תוקפו של כתב השירות (כהגדרתה בסעיף 4 להלן) את השירות המפורט להלן:

2.1. לשם הפעלת השירות, על המנוי למלא טופס אלקטרוני באתר האינטרנט, ו/או לפנות טלפונית למוקד השירות של GMN המצוין לעיל, על מנת שזו תנחה אותו ברישום המידע הרפואי באתר האינטרנט, או תשלח לו טופס מתאים.

2.2. המידע הרפואי יכלול את הפרטים כלהלן (באנגלית ובעברית):

2.2.1. פרטים כלליים – שם, גיל, משקל, גובה, עיסוק ועוד.

2.2.2. סוג דם – סוג דם המנוי.

2.2.3. אבחנות – אבחנות רפואיות ידועות של המנוי (דיאגנוזות).

2.2.4. ניתוחים – ניתוחים או פרוצדורות רפואיות אותם עבר המנוי.

2.2.5. תרופות – תרופות קבועות בהן משתמש המנוי.

2.2.6. רגישויות – רגישויות לתרופות הידועות למנוי.

2.2.7. חיסונים – חיסונים אותם קיבל המנוי ומועדם.

2.2.8. א.ק.ג. – במידה וקיים בידי המנוי, א.ק.ג. האחרון אשר ברשותו.

2.2.9. גורמי סיכון – גורמי סיכון נוספים כגון עישון, צריכת אלכוהול, ועוד.

2.2.10. פרטי חירום – פרטים נוספים כגון רצון המנוי לתרום איבריו במקרה מות חו"ח, מספרי טלפון לזמן חירום ועוד.

2.2.11. תמונת המנוי – תמונת פספורט עדכנית של המנוי (מהשנתיים האחרונות).

(המידע בסעיף זה, וכן כל מידע רפואי אחר ככל שיעודכן באתר האינטרנט של GMN על ידי המנוי, יקרא להלן: "המידע הרפואי")

2.3. המידע הרפואי המפורט בסעיף 2.3 לעיל יאוחסן בשרתי GMN. הגישה למידע הרפואי של המנוי באתר האינטרנט תתבצע באמצעות הקשת שם משתמש, סיסמא ומספר תעודת הזיהוי של המנוי, לשמירה על סודיות.

2.4. המנוי יהיה רשאי לרכוש מאת GMN, על חשבוננו, דיסק און קי ו/או כרטיס SIM לשם שמירת המידע הרפואי על גביהם (בנוסף למידע הרפואי השמור באתר האינטרנט), תמורת סכום חד פעמי של 60 (שישים) ש"ח כולל מע"מ עבור הדיסק און קי, ו/או סכום חד פעמי של 24 (עשרים וארבעה) ש"ח כולל מע"מ עבור כרטיס ה-SIM (כולל הוצאות משלוח). הסכומים האמורים עדכניים ליום 1.1.05 ויעודכנו אחת לשנה, בראשון לינואר של כל שנה, בהתאם לעליית המדד. הגישה למידע הרפואי בדיסק און קי תתבצע באמצעות חיבור הדיסק למחשב. הגישה למידע הרפואי בכרטיס ה-SIM תתבצע באמצעות הכנסתו של כרטיס ה-SIM לטלפון סלולרי בטכנולוגיית GSM. השימוש בדיסק און קי ובכרטיס ה-SIM נועד לשם אפשרות לניוד המידע כאשר אין גישה לאינטרנט.

מובהר כי רכישת הדיסק און קי וכרטיס ה-SIM כאמור אינה כלולה בכתב שירות זה, וכי העלות המלאה בגינם תחול על המנוי.

2.5. בעת קבלת טיפול רפואי, יהיה רשאי צוות רפואי המטפל במנוי לעשות שימוש במידע הרפואי של המנוי באתר האינטרנט ו/או בדיסק און קי ו/או בכרטיס ה-SIM, בהרשאת המנוי.

2.6. המנוי יהיה זכאי לבחור אם הגישה לדיסק און קי ו/או כרטיס ה-SIM תעשה באמצעות שם משתמש, סיסמא ומספר תעודת הזיהוי של המנוי או ללא הפרטים כאמור. אם בחר המנוי בגישה לדיסק-און-קי ו/או כרטיס ה-SIM ללא פרטים מזהים, יחתום המנוי בטופס ההצטרפות האלקטרוני, כי הינו מאשר את האמור.

2.7. אם בחר המנוי באפשרות גישה למידע הרפואי על גבי הדיסק-און-קי ו/או כרטיס ה-SIM באמצעות פרטים מזהים, הרי במקרה ויהיה המנוי חסר הכרה ו/או במצב רפואי אשר אינו מאפשר את קבלת הרשאתו ו/או את מסירת המידע המאפשר צפייה במידע הרפואי באינטרנט, לא יוכל הצוות הרפואי המטפל לעשות שימוש בנתונים הרפואיים של המנוי לשם מתן הטיפול הרפואי.

2.8. המנוי יהיה זכאי לקבל מדבקת זיהוי מיוחדת, המיועדת להדבקה בתעודת הזיהוי של המנוי (בעברית) ובדרכונו של המנוי (באנגלית), על גביה יכול המנוי, באם חפץ בכך על פי שיקול דעתו הבלעדי, לרשום את שם המשתמש והסיסמא לקבלת השירות. מובהר למנוי כי רישום שם המשתמש והסיסמא כאמור באופן גלוי עלול לאפשר לצדדים שלישיים לעיין במידע הרפואי, ורישום הפרטים כאמור הינו באחריותו הבלעדית של המנוי בלבד. GMN ו/או החברה לא ישאו באחריות כלשהי בגין רישום הפרטים האמורים באופן כאמור.

3. עדכון המידע הרפואי והשימוש בו

3.1. לצורך שמירת המידע הרפואי המפורט לעיל באתר האינטרנט ו/או העברתו לדיסק און קי, ימלא המנוי טפסים רפואיים אלקטרוניים באתר GMN אשר

יירשמו ישירות בדף המנוי באתר האינטרנט, וינתנו לגישה על ידו לאחר קביעת סיסמא ושם משתמש לשימוש האישי.

3.2. במידה ובידי המנוי מסמכים רפואיים כלשהם התומכים במידע הרפואי, יוכל המנוי להוסיפם בעצמו לתיק שלו באמצעות אתר האינטרנט (ע"י סריקת החומר). ביקש המנוי להוסיף מסמכים כאמור לתיקו בעזרת GMN, יישא המנוי בתשלום כנהוג באותה עת אצל GMN בגין שירות זה.

3.3. השתנה מצבו הרפואי של המנוי ו/או השתנה המידע הרפואי או חלקו, יוכל המנוי לעדכן את המידע הרפואי באתר האינטרנט. עם סיום העדכון באתר האינטרנט יוכל לעדכן ולשמור את השינויים בדיסק און קי, במידה ורכש. עדכון נתונים על גבי כרטיס ה-SIM עשוי להיות כרוך בתשלום לנתון השירות.

3.4. המידע הרפואי של המנוי יוצג באתר האינטרנט בשפה העברית והאנגלית, כדי לאפשר שימוש במידע בישראל ובהו"ל.

3.5. המנוי מוותר על סודיות רפואית כלפי GMN ביחס למידע הרפואי, כהגדרתו לעיל, לצורך מתן השירות על ידי GMN על פי כתב שירות זה בלבד. GMN תהיה זכאית לעשות שימוש במידע הרפואי כאמור לצרכי מתן השירות על פי כתב שירות זה בלבד.

4. תקופת תוקפו של כתב השירות

4.1. תוקף כתב השירות יהיה החל מיום הצטרפות המנוי לשירות כמפורט בסעיף 2.1 לעיל, ועד תום תוקף פוליסת הביטוח מכל סיבה שהיא. הוארך תוקף פוליסת הביטוח בשנה נוספת, יהיה המנוי זכאי להארכת השירות על פי כתב שירות זה עד תום תקופת פוליסת הביטוח המוארכת.

4.2. על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, תוקפו של כתב שירות זה יפקע אם לא שולמו על ידי המנוי דמי הביטוח בגין פוליסת הביטוח ו/או אם הודיעה החברה על הפסקת השירות עבור כל מבוטחיה בפוליסת הביטוח, 30 ימים מראש ובכתב.

4.3. מובהר, כי עם סיום תקופת תוקפו של כתב השירות, מכל סיבה שהיא, תפקע באותו מועד כל זכות של המנוי על פי כתב שירות זה, וכניסתו לדף המנוי תחסם על ידי נותן השירות. המידע המתייחס למנוי הנ"ל יושמד לאחר 90 יום.

5. אחריות החברה המנוי ונותן השירות

5.1. אין החברה ו/או נותן השירות אחראים על תוכן המידע הרפואי אשר יימסר על ידי המנוי לנותן השירות ו/או שיוזן על ידי המנוי באתר האינטרנט, והאחריות על תוכן המידע חלה על המנוי באופן בלעדי.

5.2. נמסר על ידי המנוי מידע רפואי לנותן השירות, לצורך הזנתו באתר האינטרנט, דיסק און קי ו/או כרטיס SIM, יאשר המנוי בחתימתו את פרטי המידע הרפואי לאחר הזנתו על ידי נותן השירות.

5.3. המנוי מצהיר, כי מובן לו שמסירת המידע הרפואי בעת ההצטרפות לכתב השירות והדיווח על עדכונים/שינויים במידע הרפואי הנם מרכיבים חיוניים ומאותניים בכתב שירות זה, על מנת שיינתן למנוי טיפול רפואי בהסתמך על מידע רפואי עדכני, עת שיודקק לכך המנוי.

5.4. החברה ו/או GMN אינן אחראיות לכל נזק שיגרם למנוי מכל מין וסוג שהוא כתוצאה מטיפול רפואי אשר התבסס על מידע רפואי שגוי, כפי שנמסר על ידי המנוי ו/או מי מטעמו ו/או רופאו, או שהתבסס על מידע רפואי לא מעודכן, או שהתבסס על מידע רפואי שהוזן על ידי נותן השירות ואושר על ידי המנוי.

5.5. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל מין וסוג שהוא שיגרם למנוי, בין ישיר ובין עקיף, כתוצאה מהעדר יכולת של הצוות הרפואי המטפל לעשות שימוש במידע הרפואי, באמצעות האינטרנט או באמצעות הדיסק און קי ו/או כרטיס ה-SIM, בין עקב נסיבות התלויות בנותן השירות ובין עקב נסיבות שאינן תלויות בנותן השירות.

5.6. GMN לא תהא אחראית לכל נזק מכל מין וסוג שהוא, שיגרם למנוי כתוצאה מהעדר יכולת של הצוות הרפואי המטפל לעשות שימוש במידע הרפואי עקב נסיבות שאינן תלויות ב-GMN, כגון הפסקת חשמל, העדר מחשוב במקום מתן הטיפול הרפואי, קלקול בדיסק און קי הנובע משימוש רשלני ו/או שמירה רשלנית, אובדן הדיסק און קי על ידי המנוי וכדו'.

נמנע השימוש במידע הרפואי עקב רשלנות GMN, תהא GMN האחראית הבלעדית כלפי המנוי בגין נזק שנגרם לו כתוצאה ישירה מהעדר היכולת לעשות שימוש במידע הרפואי. מובהר בזה, כי מכל מקום לא תהא לחברה כל אחריות מכל מין וסוג שהוא.

5.7. GMN אחראית לאבטחת המידע באתר האינטרנט לשמירה על הסודיות הרפואית של המנוי. כמו כן המנוי יפנה ל-GMN בכל מקרה של תקלה ו/או קלקול ו/או אובדן מכל סיבה שהיא של הדיסק און קי ו/או כרטיס ה-SIM. ההוצאות הכרוכות באספקת דיסק-און-קי ו/או כרטיס SIM חדש עקב קלקול בשל רשלנות המנוי ו/או אובדן תחולנה על המנוי.

5.8. החברה ו-GMN לא תהינה אחראיות לכל נזק מכל מין וסוג שהוא הנובע מחשיפת המידע הרפואי של המנוי אם איבד המנוי את הדיסק און קי ו/או כרטיס ה-SIM ו/או מסר לצדדים שלישיים את שם המשתמש והסיסמה בדף המנוי ו/או אם רשם את שם המשתמש והסיסמה על גבי המדבקה.

5.9. החברה ו/או GMN לא אחראיות לטיב השירותים הרפואיים ו/או האחרים הניתנים למנוי על ידי צוות הרפואי המטפל. החברה ו/או GMN אינן אחראיות לכל נזק שיגרם למנוי ו/או לכל אדם זולתו באופן ישיר או עקיף עקב הטיפול הרפואי שינתן.